



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

KLASA: 034-01/16-04/12
URBROJ: 534-07-3-1/3-16-2
Zagreb, 26. listopada 2016.

ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA
KOMORAMA
- s v i m a -
prema dostavnoj listi

PREDMET: Pravobraniteljica za osobe s invaliditetom – Načelo razumne prilagodbe u komunikaciji s osobama s invaliditetom
- *naputak, dostavlja se*

Poštovani/e,

obavještavamo Vas da je pri ovom Ministarstvu zaprimljena preporuka i mišljenje Ureda pravobraniteljice za osobe s invaliditetom (u daljnjem tekstu: Ured pravobraniteljice) vezano za potrebu osiguranja razumne prilagodbe u komunikaciji s osobama s invaliditetom.

Ured pravobraniteljice u dopisu upozorava na česte pritužbe stranaka radi nemogućnosti ili otežane komunikacije osoba s raznim vrstama invaliditeta s medicinskim osobljem tijekom procesa liječenja. Preporuku i mišljenje Ureda pravobraniteljice dostavljamo na uvid u privitku ovog dopisa.

Ovim putem naglašavamo da svaka osoba ima pravo raspolagati informacijama vezanima za vlastito zdravlje na njoj razumljiv način i općenito svako postupanje prema osobama s invaliditetom treba biti na ravnopravnoj osnovi s drugima.

Sukladno članku 2. Konvencije o pravima osoba s invaliditetom (u daljnjem tekstu: Konvencija) »Razumna prilagodba« znači *potrebnu i prikladnu preinaku i podešavanja, koja ne predstavljaju nesrazmjerno ili neprimjereno opterećenje, da bi se takvo što u pojedinačnom slučaju, tamo gdje je to potrebno kako bi se osobama s invaliditetom osiguralo uživanje ili korištenje svih ljudskih prava i temeljnih sloboda na ravnopravnoj osnovi s drugima.*

Osiguranje razumne prilagodbe je obveza države propisana Konvencijom o pravima osoba s invaliditetom i stoga se kao konvencijsko načelo mora poštivati. Ističemo da razumna prilagodba ne zahtjeva nerazmjerno ili neprimjereno opterećenje radnika u djelatnosti zdravstvene zaštite. Stoga molimo da osigurate takvo postupanje.



Republika Hrvatska obvezna je poduzimati sve potrebne mjere u cilju poštivanja odredbi Konvencije o pravima osoba s invaliditetom i Zakona o zaštiti prava pacijenata.

Tekst Zakona o potvrđivanju Konvencije o pravima osoba s invaliditetom i Fakultativnog protokola uz Konvenciju o pravima osoba s invaliditetom („Narodne novine“ broj 6/2007) dostupan je na poveznici: http://narodne-novine.nn.hr/clanci/medunarodni/2007_06_6_80.html

Naglašavamo da je od velike važnosti da zdravstveni radnici koji izravno kontaktiraju s osobama s invaliditetom budu upoznati s navedenim dokumentima i obvezama te da u svom svakodnevnom radu koriste potrebne prilagodbe u komunikaciji s osobama s invaliditetom s obzirom na vrstu oštećenja.

S poštovanjem,

 MINISTAR
prof. dr. sc. Milan Kujundžić, dr. med.

Prilozi:

- kao u tekstu

Dostaviti:

1. Bolničke zdravstvene ustanove
2. Zdravstveni zavodi
3. Domovi zdravlja
4. Poliklinike
5. Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
6. Komore zdravstvenih radnika
7. Pismohrana, ovdje

Na znanje:

1. Ured Pravobraniteljice za osobe s invaliditetom